

Servizio di Mensa Scolastica

PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di spiegare all'utente la rilevazione dei pasti della mensa scolastica e le modalità di pagamento

1. Informazioni sul servizio mensa

COME AVVIENE LA RILEVAZIONE DELLA PRESENZA

La rilevazione della presenza avviene giornalmente per mezzo di un tablet e contestualmente viene aggiornata automaticamente la situazione contabile di ciascun bambino. La rilevazione della presenza avviene entro le ore 09:30. Qualsiasi modifica va sempre comunicata entro tale orario. Saranno pertanto addebitati i pasti registrati entro tale ora, anche se non consumati, per uscita anticipata.

Eventuali anomalie legate all'addebito devono essere comunicate entro la fine del mese stesso, dopodiché non si procederà ad alcuna variazione. Per il servizio Ristorazione scolastica l'addebito avviene SOLO quando viene segnalata la presenze a mensa del bambino..

2. Richiesta dieta speciale

Per le richieste di dieta Speciale/Etico-Religiosa, le famiglie dovranno scaricare il Modulo Richiesta diete speciali, disponibile sul portale genitori. Successivamente andrà inviato, corredato di documentazione medica (certificato, esami allergologici ecc.) **ESCLUSIVAMENTE** all'indirizzo della dietista la Dott. Giori Tommaso t.giori@markas.com

3. Contatti Utili

In caso di informazioni, smarrimento di codici di ricarica/password e di modifica dati anagrafici, contattarci **ESCLUSIVAMENTE** tramite indirizzo e-mail IT-help.mensascolastiche@markas.com

4. Modalità di Pagamento

I pagamenti dalla tariffa avviene tramite sistema prepagato, ovvero i pasti devono essere pagati prima di essere consumati. A ogni bambino iscritto, viene assegnato un codice utente personale collegato ad un conto virtuale. I pagamenti devono avvenire **ESCLUSIVAMENTE** tramite Piattaforma **Pago-PA**.

Tramite il Portale genitori, così come per l'APP, sarà possibile effettuare delle ricariche tramite la sistema Pago-PA accendendo alla sezione Pagamenti > *Effettua Una Ricarica*:



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. Ricarica da 10 euro) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della Ricarica Personalizzata.

Ricarica Pre-Pagata


Ricarica Da 10 Euro.
15/07/2022
RICARICA


Ricarica Da 20 Euro.
15/07/2022
RICARICA


Ricarica Da 50 Euro.
15/07/2022
RICARICA


Ricarica Da 100 Euro.
15/07/2022
RICARICA

Oppure

Ricarica Personalizzata

Per digitare un importo decimale utilizzare la virgola "," o il punto ".".

Euro

RICARICA



A questo punto si potrà se procedere al Pagamento on-line tramite carte o se generare un Avviso di Pagamento, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati:

Pagamento Online

Scegliendo “Pagamenti OnLine”, si verrà indirizzati sulla Piattaforma Pago-PA, dove si dovrà accedere tramite SPID o con indirizzo mail valido

Bisognerà poi Accettare la Privacy Policy e scegliere come pagare

Terminata la procedura, riceverete un riscontro via mail ed il pagamento sarà visibile [entro le 24 ore successive](#) sul Portale Genitore/ComunicApp

Genera Avviso di Pagamento

Scegliendo di pagare tramite “Avviso di Pagamento” sarà possibile pagare recandosi presso un esercizio convenzionato, reperibile al sito <https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSPattivi/>.

L'Avviso di Pagamento generato sarà reperibile alla voce Pagamenti > Avvisi Pagamento da Pagare, dove si potrà verificare le posizioni ancora aperte e da pagare. Selezionando l'opzione “**Stampa**” verrà generato un Avviso di Pagamento in formato PDF, da pagare presso gli enti prestatori del servizio.

QUANDO E QUANTO DEVO RICARICARE?

Le ricariche devono essere effettuate in modo che il credito **sia sempre positivo**. Per erogare correttamente il servizio, le Famiglie dovranno eseguire i pagamenti in base alla tariffa assegnata.

COSA SUCCEDDE SE NON SI PAGA?



Se la ricarica non viene effettuata, il sistema informatizzato evidenzierà il debito e si attiverà la seguente procedura:

- ✓ verrà inviato sul cellulare un messaggio ogni venerdì, dove si chiede di procedere con la ricarica
- ✓ successivamente, per il debito maturato, verrà inviato sollecito scritto tramite raccomandata

COSA SUCCEDERÀ AL CREDITO RESIDUO ALLA FINE DELL'ANNO SCOLASTICO?

Con il sistema informatizzato, il credito non consumato nell'anno scolastico rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno scolastico successivo. Nel caso di fine ciclo scolastico o rinuncia al servizio, il credito residuo potrà essere:

- ✓ spostato sul conto virtuale di un/a fratello/sorella che inizi o continui il servizio
- ✓ rimborsato tramite bonifico bancario.

Le due richieste dovranno avvenire per mezzo e-mail all'indirizzo IT-help.mensescolastiche@markas.com

, indicando codice utente dell'alunno e un iban in caso di rimborso.

5. Portale Genitori



Il Portale Genitori è una piattaforma web, dedicata alle Famiglie, sulla quale è possibile accedere a varie sezioni per essere sempre aggiornati sul servizio refezioni e sulla situazione personale.

Link: <https://www4.eticasoluzioni.com/guareneportalegen/>

-  Sezione dove si trovano tutti i dati anagrafici dell'utente e del genitore pagante
-  Sezione dove vengono riportate in tempo reale le presenze addebitate
-  Sezione dove si possono effettuare ricariche online, scaricare l'estratto conto e il documento per la dichiarazione 730, visualizzare i punti di ricarica presenti su territorio
-  Sezione dove tenersi sempre aggiornati sulle News e comunicazioni riguardanti il Servizio Mensa
-  Sezione dove è possibile cambiare password, contattare Markas con il sistema ticketing e accedere al FAQ

6.



Applicazione per Smartphone o Tablet IOS, Android

Oltre al **Portale Genitore** da web, è possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet da Play Store o App Store, la quale è compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS, ANDROID. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi IOS e su dispositivi Windows Phone. Sarà possibile, una volta installata l'APP, effettuare la login inserendo le credenziali.

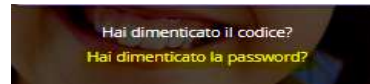
La ComunicApp, permette di accedere a tutte le informazioni tramite apposite sezioni:



Pagamenti – esegui in ogni momento una ricarica per il servizio



A questo punto si crea la nuova password e si conferma.



xxxx

CONFERMA

Inserisci codice ripristino

Nuova password 

Conferma nuova password

CONFERMA

TORNA INDIETRO

LOGIN



Accesso con credenziali

Codice Utente

Email associata all'utente

Resetta la password



Rispettare i parametri di creazione nuova password



Qualora non arrivasse la e-mail con password provvisoria, verificare se l'indirizzo e-mail è lo stesso inserito in anagrafica o se la e-mail è finita in spam e posta indesiderata

Accesso con credenziali

Codice Utente

Password

Login

Password dimenticata?

Cambio password
PROVA TEST

Nuova password

Ripeti nuova password

Cambia password

CONSENSO A TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI

Markas S.r.L. comunica che, al fine dell'instaurazione e della gestione del servizio mensa presso il Comune Guarene è titolare di dati anagrafici qualificati alla stregua di "personali", secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/16 (successivamente: Regolamento). Il conferimento dei dati è necessario per dare esecuzione alla richiesta di attivazione del servizio, e il rifiuto a fornirli comporterà l'impossibilità di procedere con la richiesta stessa.

I dati, trattati con modalità informatica e telematica, non saranno utilizzati per finalità di marketing e/o per fini pubblicitari, ma limitatamente per le finalità sopra descritte esclusivamente per la durata di 24 mesi dalla scadenza del servizio, in caso di situazione creditoria nulla o attiva e in caso di situazione debitoria passiva, fino all'adempimento dell'obbligazione pecuniaria da parte del debitore, fatti salvi i termini di prescrizione previsti dalla legge.

L'interessato ha la facoltà di esercitare i propri diritti secondo quanto disposto dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento quali, a titolo esemplificativo, il diritto di ottenere la rettifica, ossia la modifica dei dati personali inesatti, ovvero l'integrazione di quelli incompleti, nonché il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Il Responsabile Protezione Dati Personali (RDP) è Gruppo InquiriaSrl Renorm SRL, referente Dott. Andrea Avanzo, indirizzo mail IT-privacy@markas.com"